

Algemene Voorwaarden gebruikers Eventgoose B.V.

Juli 2021 versie 1.0

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig, zodat u weet wat uw rechten en plichten zijn wanneer u gebruik maakt van de Dienst (zoals hieronder gedefinieerd). Indien u enig gebruik maakt van de Dienst en/of het hokje "Ja, ik ga akkoord met de algemene voorwaarden" Tijdens het registratieproces aanvinkt, aanvaard u gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Eventgoose.
- 1.2. **Dienst:** de dienst, aangeboden door Eventgoose, doormiddel waarvan Gebruiker één of meerdere Ticket(s) kan kopen van Organisator voor een door of namens Organisator georganiseerd evenement.
- 1.3. **Eventgoose:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Eventgoose B.V., gevestigd aan de F.B. Deurvorststraat 43, 7071 BG Ulft en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55715796.
- 1.4. **Gebruiker:** de natuurlijke en/of rechtspersoon die van de Dienst gebruik maakt.
- 1.5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, en daarmee verwante rechten zoals domeinnamen en rechten op knowhow.
- 1.6. **Koopovereenkomst:** de overeenkomst die wordt gesloten tussen Gebruiker en Organisator voor de aankoop van één of meerdere Ticket(s) via de Dienst.
- 1.7. **Organisator:** de partij die het evenement organiseert dan wel door derden laat organiseren, en ten behoeve van de verkoop van Tickets voor dat evenement Eventgoose de opdracht heeft gegeven om namens haar te bemiddelen bij de verkoop van Tickets aan Gebruikers, via de door Eventgoose aangeboden Dienst.
- 1.8. **Overeenkomst:** de overeenkomst tot gebruik van de Dienst, welke tussen Gebruiker en Eventgoose tot stand is gekomen, en waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.
- 1.9. **Partijen:** Eventgoose en Gebruiker.
- 1.10. **Privacybeleid:** het privacybeleid van Eventgoose.
- 1.11. **Refund:** De geheel of gedeeltelijke terugbetaling van één of meerdere Ticket(s) die aangeschaft zijn via de Dienst door Gebruiker.
- 1.12. **Ticket:** een ticket dat het toegangsbewijs vormt tot het door Organisator georganiseerde evenement.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Koopovereenkomst, de Overeenkomst, de Dienst, en alle overige (rechts)handelingen die tussen Partijen worden verricht.
- 2.2. Eventuele algemene voorwaarden van Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig blijken te zijn met bepalingen uit de Overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.4. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen, onverminderd het recht van Eventgoose om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen in overeenstemming met artikel 2.5.
- 2.5. Eventgoose is bevoegd te allen tijde de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na voorafgaande bekendmaking van de wijziging op de website van Eventgoose en/of in de Dienst. Indien Gebruiker de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan zij tot de datum waarop de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen die betreffende datum. Indien Gebruiker na verloop van voornoemde termijn gebruik blijft maken van de Dienst, verklaart zij dat de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden ter beschikking zijn gesteld en daarmee akkoord te zijn.
- 2.6. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst aan. Eventgoose zal in een dergelijk geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en/ of Overeenkomst gestalte wordt gegeven.

Artikel 3. Dienst

- 3.1. Het sluiten van de Koopovereenkomst voor (en/of het reserveren van) het Ticket, en alle daarbij behorende (rechts)handelingen zoals de toezending van Tickets, gebeurt tussen Gebruiker en Organisator, waarbij Gebruiker optreedt als koper en Organisator optreedt als verkoper. Het sluiten van deze Koopovereenkomst verloopt via de Dienst. Eventgoose is uitdrukkelijk geen partij bij de Koopovereenkomst, er komt daarom geen Koopovereenkomst tot stand tussen Eventgoose en Gebruiker, noch tussen Eventgoose en Organisator. De Dienst van Eventgoose, en de Overeenkomst die strekt tot gebruik daarvan, dient louter tot het faciliteren van het sluiten van deze Koopovereenkomst. Eventgoose treedt aldus louter op als bemiddelaar tussen Gebruiker en Organisator, en regelt de betaling van de Tickets. De (bedrijfs)gegevens van de Organisator zullen beschikbaar worden gesteld via de Dienst.
- 3.2. Eventgoose verleent Gebruiker bij totstandkoming van de Overeenkomst, onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden, het recht op gebruik

- van de Dienst ten behoeve van het sluiten van een Koopovereenkomst met Organisator voor de koop van het Ticket.
- 3.3. Eventgoose zal met Organisator overeenkomen dat de Koopovereenkomst in overeenstemming zal zijn met het bepaalde in artikel 3.4, nadat Gebruiker een of meerdere Ticket(s) heeft besteld via de Dienst van Eventgoose.
- 3.4. De Koopovereenkomst komt tot stand op de volgende wijze:
- a. De Gebruiker surft naar de webshop op de website / facebook pagina van Organisator;
 - b. Gebruiker selecteert bij stap 1 “Algemeen” het aantal kaarten die hij/zij wenst aan te schaffen voor het evenement dat door Organisator wordt georganiseerd;
 - c. Optioneel voert de Gebruiker een gastenlijstcode indien, indien hij/zij is uitgenodigd voor het evenement en op de gastenlijst mag staan;
 - d. Indien de gegevens kloppen klikt Gebruiker op volgende;
 - e. Gebruiker voert bij stap 2 “Gegevens” zijn/haar gegevens in, bestaande uit zijn/haar emailadres, klantnaam, plaats, geboortedatum en geslacht. Op de verwerking van deze gegevens is het Privacybeleid van toepassing. Tevens dient Gebruiker aan te vinken dat hij/ zij akkoord is met deze Algemene Voorwaarden;
 - f. Indien de gegevens kloppen klikt Gebruiker op volgende;
 - g. Gebruiker komt bij stap 3 “Overzicht” bij een overzicht van zijn/haar bestelling;
 - h. Evenement, datum van het evenement, tijd van het evenement, omschrijving van de bestelde kaarten, aantal bestelde kaarten, prijs van de bestelde kaarten en eventuele servicekosten worden hier getoond;
 - i. Optioneel voert de Gebruiker een kortingscode in, indien hij/zij een kortingscode heeft ontvangen voor het evenement;
 - j. Gebruiker kiest de betalingsmethode;
 - k. Betaling geschiedt via de betalingsmodule van de gekozen betalingsmethode;
 - l. Na betaling ontvangt Gebruiker de bestelde kaarten op het door hem/haar opgegeven emailadres;
- 3.5. De Koopovereenkomst komt definitief tot stand indien en zodra Eventgoose de (autorisatie van) betaling door Gebruiker heeft ontvangen.
- 3.6. Zodra de Koopovereenkomst tot stand komt wordt deze via e-mail aan de Gebruiker bevestigd.
- 3.7. Indien geen (autorisatie van) betaling door Gebruiker door Eventgoose wordt verkregen, dan ontvangt Gebruiker via het door hem/haar opgegeven e-mailadres bericht van het mislukken van de transactie en het niet tot stand komen van de Koopovereenkomst.
- 3.8. De Koopovereenkomst is onherroepelijk. Het herroepingsrecht van artikel 6:230o lid 1 Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk niet van toepassing, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6:230p onder e Burgerlijk Wetboek. De wet sluit een overeenkomst voor diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien, uit van het herroepingsrecht.

- 3.9. Het is Gebruiker niet toegestaan om gebruik van de Dienst te maken in strijd met de Overeenkomst en/of toepasselijk recht. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten en/of privacyrechten van Eventgoose, Gebruikers en/of derden, hacken van de Dienst en ander onrechtmatig handelen.
- 3.10. Eventgoose is bevoegd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, of enige verplichting harerzijds op te schorten, indien Gebruiker enige verplichting jegens Eventgoose en/of Organisator niet, niet volledig of niet deugdelijk nakomt.

Artikel 4. Betaling

- 4.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 zullen alle betalingen in het kader van de Koopovereenkomst voor het Ticket door Gebruiker worden verricht via bemiddeling door Eventgoose. Prijzen en (aanvullende) voorwaarden van betaling en/of voor het betreffende Evenement kunnen, als onderdeel van de Koopovereenkomst, worden vastgesteld tussen Organisator en Gebruiker.
- 4.2. De door Gebruiker verrichte en door Eventgoose ontvangen betalingen zullen worden doorgestort aan Organisator, onder inhouding van de tussen Eventgoose en Organisator overeengekomen vergoeding en onder nader tussen hen overeengekomen voorwaarden.
- 4.3. Eventgoose is bevoegd om de vergoedingen te innen van Gebruikers voor gekochte Tickets namens Organisatoren. De betaling van de vergoeding voor de Tickets kan niet rechtstreeks betaald worden gedaan aan de Organisator.
- 4.4. Eventgoose zal diverse betaalmogelijkheden aanbieden via de Dienst, waarvan de volledige lijst te vinden is op via de website van Eventgoose en in de Dienst. De beschikbaarheid van de diverse betaalmogelijkheden kan variëren, afhankelijk van de afspraken met de Organisator.
- 4.5. Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen.
- 4.6. Alle prijzen zijn in euro's.
- 4.7. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van schrijf- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten is Eventgoose niet aansprakelijk. Gebruiker kan Eventgoose niet houden aan aanbiedingen of prijzen waarvan ze in redelijkheid moet verwachten dat de aanbieding en/of prijs een duidelijke fout of schrijffout betreft.
- 4.8. Indien de Gebruiker niet binnen de gestelde termijn aan zijn betalingsverplichtingen jegens Eventgoose voldoet, heeft Eventgoose het recht om, na ingebrekestelling, de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. De daarmee gemoeide kosten kunnen bij de Gebruiker in rekening worden gebracht, welke als volgt zullen worden berekend:
- a. 15% over de eerste 2500 euro van de vordering, met een minimum van 40 euro.
 - b. 10% over de volgende 2500 euro van de vordering.
 - c. 5% over de volgende 5000 euro van de vordering.
 - d. 1% over de volgende 190.000 euro van de vordering.
 - e. 0,5% over het meerdere, met een maximum van 6775 euro.

Artikel 5. Refund

- 5.1. In opdracht van de Organisator kan Eventgoose overgaan tot een Refund. De aanleiding van een Refund speelt daarbij geen rol.
- 5.2. Bij een Refund ontvangt een Gebruiker altijd het bedrag terug onder inhouding van eventuele betaalde transactiekosten en de tussen Eventgoose en Organisator overeengekomen vergoeding, te weten de servicekosten.
- 5.3. Eventgoose zal nooit uit eigen beweging overgaan tot een Refund en stemt dit altijd af met de Organisator.

Artikel 6. Garanties en vrijwaringen

- 6.1. Gebruiker aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals zij die aantreft in de Dienst op het moment van gebruik ("as is basis"). Eventgoose garandeert niet dat de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zal zijn, noch dat de Dienst foutloos en/of volledig wordt geleverd. Storingen in de Dienst kunnen mede, maar niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internetverbinding, door virussen en/of door fouten of gebreken.
- 6.2. Gebruiker garandeert dat alle informatie die zij aan Eventgoose of via de Dienst ter beschikking stelt, waarheidsgetrouw, correct en up-to-date zal zijn.
- 6.3. Gebruiker vrijwaart Eventgoose van alle schade en aanspraken van derden, gebaseerd op of voortvloeiend uit (i) de beschuldiging dat enige activiteit van Gebruiker op enige manier onrechtmatig is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot activiteiten die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.

Artikel 7. Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Dienst, inclusief alle onderliggende programmatuur en bijbehorende broncodes, ontwerpen, documentatie en dergelijke, berusten uitsluitend bij Eventgoose en/of haar licentiegevers.
- 7.2. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en uitsluitend voor dat beoogde gebruik. Voornoemd gebruiksrecht zal uitsluitend betrekking hebben op de objectcode van de programmatuur onderliggend aan de Dienst: het gebruiksrecht van Gebruiker zal zich niet uitstrekken tot de broncode van de betreffende programmatuur.
- 7.3. Het recht tot gebruik van de Dienst is steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, en wordt enkel verstrekt onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8. Privacy

- 8.1. Op het gebruik van de Dienst en de verwerking van persoonsgegevens via de Dienst en in het kader van de Overeenkomst is het Privacybeleid van Eventgoose van toepassing. Eventgoose zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het Privacybeleid en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 8.2. De onderdelen van de Dienst door middel waarvan Tickets kunnen worden besteld en afgerekend zullen met passende technische en organisatorische

maatregelen beveiligd zijn, om te voorkomen dat de persoonsgegevens van de Gebruiker onzorgvuldig en/of onrechtmatig worden verwerkt. Deze maatregelen zullen in ieder geval voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. Eventgoose zal zich inspannen om onder alle omstandigheden doeltreffende maatregelen te treffen maar kan dit niet garanderen.

- 8.3. In het licht van de koopovereenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. Hoe Eventgoose omgaat met Persoonsgegevens staat in ons Privacybeleid beschreven. De uiteindelijke verantwoordelijkheid van de verwerking van persoonsgegevens ligt uitsluitend bij Organisator. Zie voor meer informatie het betreffende privacybeleid van de Organisator. Eventgoose heeft met Organisator daarentegen wel afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens die zij via de Dienst verkrijgt van Gebruiker. Deze afspraken bieden onder meer waarborgen ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen in het licht van de Dienst, ten behoeve van Organisator. Tevens kan Gebruiker met zijn/haar verzoeken tot het verstrekken van informatie en/of tot inzage, correct of verwijdering van haar persoonsgegevens in het licht van de Koopovereenkomst terecht bij Organisator. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust bij Organisator. Indien dit is vereist voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving zal Eventgoose haar noodzakelijke medewerking verlenen om Organisator in staat te stellen haar verplichtingen op grond van deze wetgeving na te komen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen ligt echter bij Organisator.
- 8.4. Eventgoose zal niet, zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker, tenzij zij daartoe is genoodzaakt op grond van de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van toepasselijke wetgeving, de te verwerken Persoonsgegevens (i) aan andere derde partijen verstrekken of (ii) voor andere doeleinden te verwerken dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 8.5. Gebruiker erkent en staat ervoor in dat hij/zij niet jonger is dan zestien (16) jaar. Indien hij/zij wel jonger is dan zestien (16) jaar staat Gebruiker ervoor in dat hij/zij toestemming heeft van zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers om gebruik te mogen maken van de Dienst.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van Eventgoose is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot vergoeding van de directe schade geleden door Gebruiker als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Eventgoose van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, door onrechtmatige daad of anderszins, tot het bedrag aan vergoedingen die Eventgoose heeft overgehouden aan de door Gebruiker aan Organisator via de Dienst betaalde vergoedingen (inclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 100,-.
- 9.2. Aansprakelijkheid van Eventgoose voor indirecte schade, daaronder alle schade begrepen die niet wordt aangemerkt als directe schade, waaronder in

ieder geval begrepen gevolgschade, verloren of gestolen Tickets, vervalste Tickets, andersoortig misbruik of onrechtmatig handelen door Gebruikers, Organisatoren en/of derden, geannuleerde events, extra kosten, schade veroorzaakt door bezoeken van het event of daarmee samenhangt, storingen, onderhoud, misbruik, is uitgesloten.

- 9.3. De beperking van aansprakelijkheid van Eventgoose komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Eventgoose of haar leidinggevend personeel.

Artikel 10. Duur en beëindiging

- 10.1. De Overeenkomst zal worden aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst kan op ieder moment door ieder der Partijen schriftelijk en/of via de Dienst worden opgezegd.
- 10.2. Meer in het bijzonder heeft Eventgoose het recht om de Overeenkomst per direct te beëindigen in het geval Gebruiker de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden schendt. Eventgoose heeft ook het recht om de Overeenkomst per direct te beëindigen indien de Overeenkomst tussen haar en Organisator om welke reden en op welke wijze dan ook (tussentijds) eindigt of ophoudt te bestaan.
- 10.3. Beëindiging kan plaats vinden zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder dat Eventgoose schadeplichtig wordt jegens Gebruiker.
- 10.4. Ieder der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe, indien de andere partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 10.5. Indien Gebruiker op het moment van ontbinding, als bedoeld in het vorige lid, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Eventgoose vóór de ontbinding heeft doorberekend aan Gebruiker blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.6. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Eventgoose gerechtigd om per direct alle toegang tot de Dienst te ontzeggen en alle opgeslagen data, waaronder eventuele Tickets, te wissen of ontoegankelijk te maken. Eventgoose is niet verplicht in dat geval Gebruiker een kopie van deze data en/of Ticket te verschaffen.
- 10.7. De bepalingen die zijn bedoeld om na opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst van toepassing te blijven zullen de opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst overleven.
- 10.8. Eventgoose is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die Eventgoose of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt in het geval van een fusie of overname
- 10.9.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 11.1. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en enig gebruik van de Dienst is Nederlands recht van toepassing, tenzij een regel van dwingend recht anders voorschrijft.
- 11.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen, waaronder mede begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of enig gebruik van de Dienst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, zullen worden beslecht middels mediation. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor omschreven op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement te Amsterdam, tenzij een regel van dwingend recht anders voorschrijft.