

## Algemene Voorwaarden organisatoren Eventgoose B.V.

Juli 2021 versie 1.0

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor Organisatoren van Eventgoose, welke tevens beschikbaar zijn via de website.
- 1.2. **API:** technische interface waarmee de Dienst van Eventgoose geautomatiseerd aangeroepen kan worden ten behoeve van de websites, applicaties of andere diensten van Organisator.
- 1.3. **Chargeback:** een verzoek van een Gebruiker - de houder van een creditcard of internationale betaalpas - om bij klacht of betwisting een eerder verrichte transactie te onderzoeken en het afgeschreven bedrag terug te boeken (storneren).
- 1.4. **Dienst:** de dienst die Eventgoose aan Organisator verleent, door middel waarvan Organisator Gebruikers de mogelijkheid kan bieden om één of meerdere Ticket(s) te kopen via de website van Organisator voor een door of namens Organisator georganiseerd evenement.
- 1.5. **Eventgoose:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Eventgoose B.V., gevestigd aan de F.B. Deurvorststraat 43, 7071 BG Uft en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55715796.
- 1.6. **Gebruiker:** de natuurlijke en/of rechtspersoon die Tickets koopt via de Dienst.
- 1.7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, en daarmee verwante rechten zoals domeinnamen en rechten op knowhow.
- 1.8. **Koopovereenkomst:** de overeenkomst die wordt gesloten tussen Gebruiker en Organisator voor de aankoop van één of meerdere Ticket(s) via de Dienst.
- 1.9. **Module:** de module API-gebruiksrechtovereenkomst.
- 1.10. **Organisator:** de partij die het evenement organiseert dan wel door derden laat organiseren, en ten behoeve van de verkoop van Tickets voor dat evenement de Dienst wenst te gebruiken.
- 1.11. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tot gebruik van de Dienst, waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.
- 1.12. **Partijen:** Eventgoose en Organisator.
- 1.13. **Refund:** de geheel of gedeeltelijke terugbetaling van één of meerdere Ticket(s) die aangeschaft zijn via de Dienst door Gebruiker.
- 1.14. **Ticket:** een ticket dat het toegangsbewijs vormt tot het door Organisator georganiseerde evenement.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, de Dienst, en alle overige (rechts)handelingen die tussen Partijen worden verricht.
- 2.2. Eventuele algemene voorwaarden van Organisator worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig blijken te zijn met bepalingen uit de Overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.4. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen, onverminderd het recht van Eventgoose om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen in overeenstemming met artikel 2.5.
- 2.5. Eventgoose is bevoegd te allen tijde de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na voorafgaande bekendmaking van de wijziging op de website van Eventgoose en/of in de Dienst. Indien Organisator de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan zij tot de datum waarop de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen die betreffende datum. Indien Organisator na verloop van voornoemde termijn gebruik blijft maken van de Dienst, verklaart zij dat de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden ter beschikking zijn gesteld en daarmee akkoord te zijn.
- 2.6. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst aan. Eventgoose zal in een dergelijk geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst gestalte wordt gegeven.

### **Artikel 3. Dienst**

- 3.1. Ongeacht het gebruik van de Dienst is en blijft Organisator verantwoordelijk voor de verkoop (en/of de reservering) van het Ticket, en alle daarbij behorende (rechts)handelingen die tussen Organisator en Gebruiker plaatsvinden, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de totstandkoming van de Koopovereenkomst voor het Ticket en de uitvoering daarvan zoals toezending van Tickets.
- 3.2. Eventgoose is uitdrukkelijk geen partij bij de Koopovereenkomst, er komt daarom geen Koopovereenkomst tot stand tussen Eventgoose en Organisator, noch tussen Eventgoose en Gebruiker. De Dienst van Eventgoose, en de Overeenkomst die strekt tot gebruik daarvan, dient louter tot het faciliteren van het sluiten van deze Koopovereenkomst. Organisator garandeert dat de via de Dienst tot stand gekomen Koopovereenkomsten in overeenstemming zullen zijn met het bepaalde in artikel 3.3.
- 3.3. Organisator verklaart en garandeert dat de Koopovereenkomst tussen haar en Gebruiker op de volgende wijze tot stand komt:
  - a. De Gebruiker surft naar de webshop op de website / facebook pagina van Organisator;

- b. Gebruiker selecteert bij stap 1 “Algemeen” het aantal kaarten die hij/zij wenst aan te schaffen voor het evenement dat door Organisator wordt georganiseerd;
  - c. Optioneel voert de Gebruiker een gastenlijstcode indien, indien hij/zij is uitgenodigd voor het evenement en op de gastenlijst mag staan;
  - d. Indien de gegevens kloppen klikt Gebruiker op volgende;
  - e. Gebruiker voert bij stap 2 “Gegevens” zijn/haar gegevens in, bestaande uit zijn/haar emailadres, klantnaam, plaats, geboortedatum en geslacht. Op de verwerking van deze gegevens is het privacybeleid van toepassing. Tevens dient Gebruiker aan te vinken dat hij/ zij akkoord is met deze Algemene Voorwaarden van Eventgoose die gelden voor Gebruikers;
  - f. Indien de gegevens kloppen klikt Gebruiker op volgende;
  - g. Gebruiker komt bij stap 3 “Overzicht” bij een overzicht van zijn/haar bestelling;
  - h. Evenement, datum van het evenement, tijd van het evenement, omschrijving van de bestelde kaarten, aantal bestelde kaarten, prijs van de bestelde kaarten en eventuele servicekosten worden hier getoond;
  - i. Optioneel voert de Gebruiker een kortingscode in, indien hij/zij een kortingscode heeft ontvangen voor het evenement;
  - j. Gebruiker kiest de betalingsmethode;
  - k. Betaling geschiedt via de betalingsmodule van de gekozen betalingsmethode;
  - l. Na betaling ontvangt Gebruiker de bestelde kaarten op het door hem/haar opgegeven emailadres;
- 3.4. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst verleent Organisator Eventgoose hierbij de onherroepelijke volmacht om gedurende de duur van de Overeenkomst de handelingen te verrichten om een Koopovereenkomst tussen Organisator en Gebruiker tot stand te laten komen, met inachtneming van het bovenstaande.
- 3.5. Alle door Eventgoose genoemde (betalings-)termijnen en data gelden voor Organisator steeds als fatale termijnen.
- 3.6. Organisator is verantwoordelijk voor de juiste keuze van de benodigde middelen voor het gebruik van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten zoals internet, en de tijdige en volledige beschikbaarheid daarvan.
- 3.7. Organisator draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de Dienst, de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
- 3.8. Organisator draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, andere producten en materialen en de door Eventgoose te verlenen diensten, inclusief de Dienst, maar zal zich daarbij conformeren aan door Eventgoose gestelde en te stellen minimum (systeem-)vereisten voor gebruik van de Dienst.
- 3.9. Organisator zal Eventgoose steeds tijdig alle door Eventgoose nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Organisator in het kader van het verlenen van

medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

#### **Artikel 4. Rechten en plichten Eventgoose**

- 4.1. Eventgoose zal zich inspannen om de Dienst op een in overleg met Organisator aangewezen locatie te installeren.
- 4.2. De Koopovereenkomst tussen Organisator en Gebruiker, waar in artikel 3 naar wordt verwezen, komt definitief tot stand indien en zodra Eventgoose de (autorisatie van) betaling door Gebruiker heeft ontvangen.
- 4.3. Zodra de Koopovereenkomst tot stand komt wordt deze via e-mail aan de Gebruiker bevestigd door Eventgoose.
- 4.4. Eventgoose zal diverse betaalmogelijkheden aanbieden via de Dienst, waarvan de volledige lijst te vinden is via de website en in de Dienst. De beschikbaarheid van de diverse betaalmogelijkheden kan variëren, vanwege de afhankelijkheid van de betreffende derde partijen. Eventgoose kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor het uitvallen of (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van, of eventuele andere fouten in de dienstverlening van de betreffende derde partijen.
- 4.5. De artikelen 4.1 tot en met 4.4 laten onverlet het bepaalde in artikel 3.1.
- 4.6. Alle door Eventgoose genoemde (leverings-)termijnen en (oplever-)data gelden voor haar steeds als streefdata. Deze termijnen en data hebben een indicatief karakter en zijn dus geen fatale termijnen.
- 4.7. Eventgoose is bevoegd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, of enige verplichting harerzijds op te schorten, indien Organisator enige verplichting jegens Eventgoose niet, niet volledig of niet deugdelijk nakomt, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verplichtingen onder artikel 3.3 en artikel 5.
- 4.8. Indien Eventgoose op verzoek of met voorafgaande instemming van Organisator werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Organisator worden vergoed volgens de gebruikelijk tarieven van Eventgoose. Eventgoose is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek van Organisator te voldoen, met name in het geval het verzoek onderhoudswerkzaamheden betreft die de compatibiliteit of stabiliteit van de Dienst kunnen beïnvloeden, en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk en/of (wijziging van) extra werkzaamheden zich voordoet, is voor Organisator geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

#### **Artikel 5. Verplichtingen Organisator**

- 5.1. Het is Organisator niet toegestaan om:
  - a. de Dienst te gebruiken op een wijze die in strijd is met de Koopovereenkomst die zij met de Gebruiker sluit;

- b. de Dienst te gebruiken op een wijze die in strijd is met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;
  - c. de Dienst te verkopen, te verhuren, over te dragen, te verlenen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden anders dan zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden;
  - d. een inbreuk te maken op rechten van Eventgoose, Gebruikers en/of derden, waaronder in ieder geval begrepen enige Intellectuele Eigendomsrechten en privacyrechten;
  - e. de Dienst te hacken; en/of
  - f. op anderszins onrechtmatige wijze te handelen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het potentieel kunnen schaden van de reputatie of goede naam van Eventgoose, of in strijd handelen in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden.
- 5.2. Organisator zal de vergoedingen betalen voor het gebruik van de Dienst zoals nader overeengekomen in de Overeenkomst.
- 5.3. Organisator garandeert dat de juridische relatie tussen haar en Gebruiker uitdrukkelijk toestaat dat Eventgoose de vergoedingen voor Tickets kan en mag ontvangen. Organisator zal met Gebruiker overeenkomen dat Eventgoose bevoegd is de vergoedingen te innen en dat de betaling van de vergoeding voor de Tickets niet rechtstreeks kan worden gedaan aan Organisator, maar aan Eventgoose dient te worden gedaan. De vergoedingen die door Eventgoose worden ontvangen voor Tickets worden overgemaakt naar Organisator onder inhouding van de tussen Eventgoose en Organisator overeengekomen vergoeding, te weten de servicekosten. De vergoeding is inclusief omzetbelasting (BTW) waarbij een Organisator zelf verantwoordelijk is voor het afdragen van de omzetbelasting over de te ontvangen vergoeding(en).
- 5.4. Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd tenzij anders aangegeven.
- 5.5. Alle prijzen zijn steeds in euro's. Organisator dient alle betalingen aan Eventgoose in euro's te voldoen.
- 5.6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van schrijf- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten is Eventgoose niet aansprakelijk. Gebruiker kan Eventgoose niet houden aan aanbiedingen of prijzen waarvan ze in redelijkheid moet verwachten dat de aanbieding en/of prijs een duidelijke fout of schrijffout betreft.
- 5.7. Organisator zal de vergoedingen aan Eventgoose betalen binnen de in de factuur genoemde termijn, bij gebreke waarvan een termijn zal gelden van dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 5.8. Indien Organisator de verschuldigde bedragen niet, niet tijdig of niet volledig betaalt overeenkomstig de genoemde betaaltermijn in artikel 5.7, is Organisator zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Over het openstaande bedrag is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. Indien Organisator na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Eventgoose de vordering uit handen geven, in welk geval Organisator naast

het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de out-of-pocket kosten voor bijvoorbeeld advocaten, deurwaarders, incassobureaus of juridische bijstand, maar ook kosten voor eigen inspanningen van Eventgoose om de vordering te innen. De voornoemde kosten kunnen bij Organisator in rekening worden gebracht, en zullen als volgt worden berekend:

- a. 15% over de eerste 2500 euro van de vordering, met een minimum van 40 euro
- b. 10% over de volgende 2500 euro van de vordering
- c. 5% over de volgende 5000 euro van de vordering
- d. 1% over de volgende 190.000 euro van de vordering
- e. 0,5% over het meerdere.

Dit laat onverlet de mogelijkheid van Eventgoose om de daadwerkelijk gemaakte en te maken kosten op Organisator te verhalen, en eventuele andere (rechts)middelen in te zetten zoals het recht op schadevergoeding van daadwerkelijk gemaakte kosten.

- 5.9. Voor de door Organisator te betalen vergoedingen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie en systemen van Eventgoose volledig bewijs op, onverminderd het recht van Organisator om tegenbewijs te leveren.
- 5.10. Eventgoose is gerechtigd om haar prijzen en tarieven op elk moment aan te passen conform de CBS Consumentenprijsindex.
- 5.11. Eventgoose is gerechtigd maar niet verplicht om openstaande vorderingen op Organisator te verrekenen met door Eventgoose van Gebruikers ontvangen betalingen, of om door Organisator te betalen vergoedingen in te houden op door Eventgoose door te storten bedragen zoals ontvangen van Gebruikers.

#### **Artikel 6. Refund**

- 6.1. In opdracht van de Organisator kan Eventgoose overgaan tot een Refund. De aanleiding van een Refund speelt daarbij geen rol.
- 6.2. Bij een Refund ontvangt een Gebruiker altijd het bedrag terug onder inhouding van eventuele betaalde transactiekosten en de tussen Eventgoose en Organisator overeengekomen vergoeding, te weten de servicekosten.
- 6.3. Voor het uitvoeren van een Refund brengt Eventgoose aan de Organisator een bedrag in rekening van EUR 0,25 exclusief omzetbelasting (BTW) per terugbetaling van een geheel of gedeeltelijk Ticket.
- 6.4. Eventgoose zal nooit uit eigen beweging overgaan tot een Refund en stemt dit altijd af met de Organisator.

#### **Artikel 7. Chargeback**

- 7.1. In het geval dat een Gebruiker de opdracht geeft tot het uitvoeren een Chargeback die betrekking heeft op de aankoop van één of meerdere Ticket(s) via de Dienst en de Chargeback wordt geaccepteerd, draagt de Organisator van het evenement waar het betreffende Ticket het toegangsbewijs voor is, de

kosten van de Chargeback. Deze kosten bestaan uit de kosten voor het uitvoeren van de Chargeback en het totale aankoopbedrag van één of meerdere Ticket(s).

- 7.2. Indien een Chargeback wordt uitgevoerd en het evenement waarvoor het betreffende Ticket als toegangsbewijs dient nog niet heeft plaatsgevonden, wordt het bedrag zoals genoemd in het eerste lid van dit artikel ingehouden op de vergoeding die de Organisator ontvangt van Eventgoose voor de verkoop van de overige Tickets voor het evenement van de Organisator.
- 7.3. Indien een Chargeback wordt uitgevoerd en het evenement waarvoor het betreffende Ticket als toegangsbewijs dient heeft plaatsgevonden, wordt het bedrag zoals genoemd in het eerste lid van dit artikel op basis van een factuur gevorderd bij de Organisator van het betreffende evenement.
- 7.4. Een Gebruiker heeft de mogelijkheid om binnen de volgende termijn een Chargeback uit te voeren:
- a. Bij de betaalmethode PayPal: 120 dagen na aankoop.
  - b. Bij de betaalmethode Creditcard: 180 dagen na aankoop.

## **Artikel 8. Garanties en vrijwaringen**

- 8.1. Gebruiker aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals zij die aantreft in de Dienst op het moment van gebruik ("as is basis"). Eventgoose garandeert niet dat de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zal zijn, noch dat de Dienst foutloos en/of volledig wordt geleverd. Storingen in de Dienst kunnen mede, maar niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internetverbinding, door virussen en/of door fouten of gebreken.
- 8.2. Organisator verklaart zich geheel en onvoorwaardelijk akkoord met deze specificaties, alsmede dat de Dienst in overeenstemming is met haar eisen en wensen zijn en dat het beoogde en feitelijke gebruik van de Dienst door Organisator overeenstemt met hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is omschreven.
- 8.3. Organisator vrijwaart Eventgoose op eerste verzoek van alle schade en aanspraken van derden, in welke zin dan ook, (i) door of namens een Gebruiker met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van de overeenkomsten die Organisator en Gebruiker met elkaar hebben gesloten, bijvoorbeeld in het geval van afgelastingen van events, alsmede de daarmee samenhangende communicatie van Organisator naar Gebruiker, dan wel iedere andere mogelijke vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van Organisator jegens Gebruiker; (ii) gebaseerd op of voortvloeiend uit de beschuldiging dat enige activiteit van Gebruikers en/of Organisator op enige manier onrechtmatig is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot activiteiten die in strijd zijn met de Koopovereenkomst tussen Gebruiker en Organisator, of met de algemene voorwaarden voor gebruikers van Eventgoose en/of bijbehorende overeenkomst respectievelijk deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 8.4. Indien Eventgoose wordt aangesproken door een Gebruiker of een andere derde, dan is Organisator gehouden Eventgoose zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht

wordt door Eventgoose, daaronder begrepen het betalen van honoraria van door Eventgoose ingeschakelde juridisch adviseurs. Blijft Organisator in gebreke de betreffende adequate maatregelen te nemen, dan is Eventgoose, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist zou zijn, gerechtigd om daar zelf toe over te gaan. In een dergelijk geval is Eventgoose gerechtigd om alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband met dergelijke geschillen, te verhalen op Organisator.

- 8.5. Eventgoose is steeds gerechtigd om tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Dienst aan te brengen.
- 8.6. Eventgoose is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens en/of Tickets.

#### **Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 9.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Dienst, inclusief alle onderliggende programmatuur en bijbehorende broncodes, ontwerpen, documentatie en dergelijke, berusten uitsluitend bij Eventgoose en/of haar licentiegevers.
- 9.2. Eventgoose verleent aan Organisator, onder de opschortende voorwaarde van betaling van de vergoedingen zoals bepaald in artikel 5, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Dienst, ten behoeve van gebruik en beheer in het kader van de Overeenkomst en uitsluitend door en voor het eigen bedrijf of organisatie van Organisator.
- 9.3. Voornoemd gebruiksrecht zal uitsluitend betrekking hebben op de objectcode van de programmatuur onderliggend aan de Dienst: het gebruiksrecht van Organisator en Gebruiker zal zich nooit uitstrekken tot de broncode van de betreffende programmatuur.
- 9.4. Organisator zal Eventgoose desgevraagd haar volledige medewerking verlenen aan een door of namens Eventgoose uit te voeren onderzoek betreffende de naleving door Organisator van haar verplichtingen en gebruiksbepalingen onder deze Algemene Voorwaarden. Daartoe zal Organisator Eventgoose of een door Eventgoose ingeschakelde derde op eerste verzoek van Eventgoose toegang tot haar gebouwen en systemen verlenen. De kosten voor zo'n onderzoek komen volledig voor rekening en risico van Organisator in het geval uit het onderzoek blijkt dat Organisator haar verplichtingen en/of gebruiksbepalingen onder de Algemene Voorwaarden niet of niet volledig heeft nageleefd. In ieder ander geval zullen deze kosten worden gedeeld door Partijen.

#### **Artikel 10. Privacy**

- 10.1. Eventgoose en Organisator komen in het licht van artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een verwerkersovereenkomst overeen, welke als bijlage bij de Overeenkomst wordt gevoegd en daar, samen met deze Algemene Voorwaarden, onlosmakelijk deel van uitmaakt. Deze verwerkersovereenkomst biedt waarborgen ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen in het licht van de Dienst, en de onderlinge verdeling van verantwoordelijkheid in het kader van de Dienst .



## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. De aansprakelijkheid van Eventgoose voor (toerekenbare) tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst, voor onrechtmatige daad of anderszins, waaronder tevens begrepen terugboekingen en/of reclamaties vanwege welke oorzaak dan ook van Gebruikers, is uitgesloten. De direct of indirecte schade die uit dergelijke gebeurtenissen voortvloeit wordt gedragen door Organisator. Als Eventgoose kosten moet maken als gevolg van terugboekingen en/of reclamaties door Gebruikers, dan is zij bevoegd deze kosten te verrekenen met andere via Eventgoose ten behoeve van Organisator lopende betalingen van Gebruikers.
- 11.2. Voor zover de aansprakelijkheid van Eventgoose niet (volledig) kan worden uitgesloten, geldt dat deze per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt is tot vergoeding van de directe schade geleden door Organisator als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Eventgoose van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, door onrechtmatige daad of anderszins, tot het bedrag aan vergoedingen die Eventgoose van Organisator over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis van Organisator heeft ontvangen (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 1.000,-. Organisator en Eventgoose zijn overeengekomen dat dit een redelijke beperking van aansprakelijkheid is, nu de opbrengsten die voor Eventgoose voortvloeien uit het gebruik van de Dienst door de Organisator laag zijn vergeleken met de mogelijke opbrengsten die de Organisator kan verwachten uit het door haar te organiseren evenement waarvoor Tickets via de Dienst verkocht worden, en dus ook vergeleken met de mogelijke schade die kan ontstaan door niet voldoende functioneren van de Dienst. Bovendien is het functioneren van de Dienst niet alleen afhankelijk van acties of omissies van Eventgoose, maar in grote mate ook van externe factoren waarop Eventgoose geen invloed kan uitoefenen, zoals elektronische- en IT-infrastructuren en door derden geleverde software en serverdiensten.
- 11.3. Aansprakelijkheid van Eventgoose voor indirecte schade, daaronder alle schade begrepen die niet wordt aangemerkt als directe schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, verloren of gestolen Tickets, vervalste Tickets, andersoortig misbruik of onrechtmatig handelen door Gebruikers, Organisatoren en/of derden, geannuleerde events, extra kosten, schade veroorzaakt door bezoeken van het evenement of daarmee samenhangt, storingen, onderhoud, misbruik, is uitgesloten.
- 11.4. De uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid zoals hiervoor bedoeld is niet van toepassing in het geval de schade is veroorzaakt door bewuste nalatigheid of grove opzet van Eventgoose of diens leidinggevend personeel.
- 11.5. Tenzij nakoming door Eventgoose blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Eventgoose wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst pas indien Organisator Eventgoose onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Eventgoose ook na die termijn

toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Eventgoose in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 11.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Organisator tegen Eventgoose die niet door Organisator gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## **Artikel 12. Duur en beëindiging**

- 12.1. De Overeenkomst zal worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald in de Overeenkomst. De Overeenkomst kan op ieder moment door ieder der Partijen schriftelijk en/of via de Dienst worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 12.2. Eventgoose heeft het recht om de Overeenkomst per direct te beëindigen in het geval Organisator de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden schendt, onverminderd de bevoegdheid van Eventgoose om eventuele overige (rechts-)maatregelen uit te oefenen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht van Eventgoose om eventueel geleden en/of te lijden schade op Organisator te verhalen.
- 12.3. Beëindiging kan plaats vinden zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder dat Eventgoose schadeplichtig wordt jegens Organisator.
- 12.4. Ieder der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe, indien de andere partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 12.5. Indien Organisator op het moment van ontbinding, als bedoeld in het vorige lid, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Eventgoose vóór de ontbinding heeft doorberekend aan Organisator blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.6. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Eventgoose gerechtigd om per direct alle toegang tot de Dienst te ontzeggen en alle opgeslagen data, waaronder eventuele Tickets, te wissen of ontoegankelijk te maken. Eventgoose is niet verplicht in dat geval Gebruikers of Organisator een kopie van deze data en/of Tickets te verschaffen.
- 12.7. De bepalingen die zijn bedoeld om na opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst van toepassing te blijven zullen de opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst overleven.
- 12.8. Eventgoose is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die Eventgoose of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt in het geval van een fusie of overname.

**Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 13.1. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en enig gebruik van de Dienst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen, waaronder mede begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of enig gebruik van de Dienst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, zullen worden beslecht middels mediation. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor omschreven binnen zestig (60) dagen op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement te Amsterdam. Het voornoemde laat onverlet het recht van Eventgoose om direct, dus zonder eerst een mediation procedure in te stellen, een vordering tot nakoming van een betalingsverbintenis van Organisator in te stellen voor de bevoegde rechter van het arrondissement te Amsterdam.

**Module API-gebruiksrechtovereenkomst**

Deze Module vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Organisatoren van Eventgoose B.V. en is van toepassing indien Organisator gebruikmaakt van een door Eventgoose beschikbaar gestelde API. De bepalingen uit de Algemene Voorwaarden voor Organisatoren blijven onverkort van toepassing. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden voor Organisatoren en de bepalingen uit onderhavige Module, gaan de bepalingen uit deze Module voor boven de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden voor Organisatoren.

**Artikel 14. Verzoek tot ingebruikname**

- 14.1. Organisator kan een verzoek bij Eventgoose indienen om de API te kunnen gebruiken. Eventgoose zal het verzoek beoordelen en mag dit zonder opgaaft van redenen afwijzen.
- 14.2. Na acceptatie van het verzoek en het sluiten van een Overeenkomst met Organisator zal Eventgoose Organisator de benodigde instructies voor toegang tot de API verstrekken. Organisator verkrijgt een eenmalige unieke token waarmee de koppeling zonder tussenkomst vanuit Eventgoose bewerkstelligt kan worden.

**Artikel 15. Toestemming**

- 15.1. Na de acceptatie van het verzoek zoals bedoeld in artikel 2 verleent Eventgoose Organisator een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de API te gebruiken zo lang gehouden wordt aan alle vereisten en verplichtingen uit deze Module. Dit omvat mede het recht om toegang tot de API te verlenen aan klanten van Organisator.
- 15.2. Het is verboden de API voor de Dienst te gebruiken voor handelingen die:
- (a) Een schending van de privacy en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) opleveren.
  - (b) Gebruikt wordt in een context waarbij racistische of discriminerende inhoud aanwezig is.

- (c) Gebruikt wordt in een context waarbij erotische of pornografische inhoud aanwezig is.
- (d) Gebruikt wordt in een context waarbij inhoud aanwezig is die hacken en dergelijke criminaliteit aanmoedigt.
- (e) Gebruikt wordt voor verder elke andere wijze die in strijd is met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.

- 15.3. Het aanroepen van de API dient binnen het redelijke te blijven ('fair use policy'). Met name mogen de aanroepen niet extreem afwijken van het gemiddelde. Eventgoose kan bij onderhoud, storingen of gevallen van misbruik het aanroepen van de API tijdelijk beperken of staken.
- 15.4. Het staat Organisator vrij om middels de API verkregen gegevens naar eigen inzicht en volgens zelfgekozen opmaak te presenteren. Echter, de elementen van de uitvoer dienen te worden gepresenteerd in de volgorde waarin deze via de API beschikbaar worden gesteld.
- 15.5. Het is Organisator toegestaan om de middels de API verkregen gegevens tijdelijk te bewaren (caching) mits dat noodzakelijk is om onnodige heropvragingen te voorkomen. Wel dient Organisator de gebruikelijke maatregelen te treffen om na te gaan of deze gegevens niet zijn verouderd.
- 15.6. Indien Eventgoose constateert dat Organisator bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal Eventgoose Organisator schriftelijk waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing binnen een redelijke termijn, mag Eventgoose de toegang tot de API beperken of ontzeggen totdat de overtreding is opgeheven. In urgente of ernstige gevallen kan Eventgoose zonder waarschuwing ingrijpen.

**Artikel 16.** Eventgoose kan de schade als gevolg van overtredingen van deze Module op Organisator verhalen. Organisator vrijwaart Eventgoose van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

**Artikel 17. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 17.1. Eventgoose spant zich in om de API en de Dienst ononderbroken beschikbaar te laten zijn, maar geeft hiervoor geen specifieke garanties tenzij anders is overeengekomen in een aparte service level agreement.
- 17.2. Eventgoose onderhoudt de API en de Dienst actief voor het herstellen van fouten en/of de verbetering van functionaliteiten. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Eventgoose dit minimaal 24 uur van tevoren aankondigen.
- 17.3. Organisator kan feedback en suggesties geven, maar uiteindelijk beslist Eventgoose zelf welke aanpassingen zij al dan niet doorvoert.
- 17.4. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

**Artikel 18.** Eventgoose is beschikbaar voor een redelijk niveau van ondersteuning bij het gebruik van de API. Eventgoose doet echter geen garanties dat alle door Organisator aangedragen problemen of verzoeken in behandeling worden genomen of opgelost kunnen worden.

**Artikel 19. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 19.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de API, inclusief alle onderliggende programmatuur en bijbehorende broncodes, ontwerpen, documentatie en dergelijke, berusten uitsluitend bij Eventgoose en/of haar licentiegevers.
- 19.2. Door Organisator toegevoegde functionaliteit aan API is en blijft eigendom van Organisator (of dat van zijn toeleveranciers). Eventgoose B.V. heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Organisator kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de Overeenkomst te beëindigen.

**Artikel 20. Vergoeding voor de toegang tot de API**

- 20.1. Organisator betaalt een vergoeding voor de toegang tot de API zoals nader overeengekomen in de Overeenkomst.
- 20.2. De facturatie en betaling geschiedt op overeenkomstige wijze zoals bepaald in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.

**Artikel 21. Wijzigingen prijzen en voorwaarden**

- 21.1. Eventgoose mag de voorwaarden in deze Module alsook de prijzen op ieder moment aanpassen in overeenstemming met het bepaalde uit artikel 2.5 van de Algemene Voorwaarden.

**Artikel 22. Beëindiging van de licentie**

- 22.1. Als de Overeenkomst tot het gebruik van de API wordt beëindigd, worden alle rechten en licenties die zijn verleend aan Organisator, onmiddellijk ingetrokken.