

Datenschutzerklärung und Cookierichtlinie Eventgoose Tech B.V.

14. Juli 2021

Eventgoose Tech B.V. legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte. Wir halten uns streng an die relevanten Gesetze und Richtlinien zum Thema Datenschutz, unter anderem an die allgemeine Datenschutzrichtlinie (ADR), das Ausführungsgesetz sowie das Telekommunikationsgesetz. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir bestmöglich den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Wir werden:

- **unsere Zwecke eindeutig im Rahmen dieser Datenschutzerklärung festlegen**, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.
- **personenbezogene Daten in geringstmöglichem Umfang speichern** und uns ausschließlich auf diejenigen beschränken, die für unsere Zwecke erforderlich sind.
- **explizit um Zustimmung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitten, sofern eine Zustimmung erforderlich ist.
- **erforderliche Sicherheitsmaßnahmen** zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen. Wir erlegen diese Pflichten auch Parteien auf, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten.
- **Ihre Rechte respektieren**, wie das Recht auf Einsicht, Korrektur oder Löschung Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Wenn Sie Fragen haben oder Näheres zu den Daten erfahren möchten, die wir über Sie speichern, setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Unsere Kontaktdaten sind am Ende dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Unsere Dienstleistung

Unsere Dienstleistung besteht darin, dass Veranstalter über unsere Plattform Tickets an die Öffentlichkeit verkaufen können. Dies tun wir im Auftrag des Veranstalters, wodurch wir die Daten „verarbeiten“. Wenn Sie über unsere Plattform eine Karte für eine entsprechende Veranstaltung kaufen, schließen Sie somit einen Vertrag mit dem jeweiligen Veranstalter. Dies ist die gesetzliche Grundlage zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Um dafür Sorge zu tragen, dass Sie Ihr gekauftes Ticket auch tatsächlich erhalten, benötigen wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen. Ohne diese Daten ist es uns nicht möglich, Ihnen ein Ticket zuzuschicken. Wenn Sie ein Ticket über unsere Plattform kaufen, bitten wir um folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachnamen;
- E-Mail-Adresse des Ticketkäufers;
- Telefonnummer (optional).

Zum Kauf eines Tickets ist die Angabe einer Telefonnummer nicht verpflichtend. Sofern Sie dies wünschen, besteht hierzu dennoch die Möglichkeit. In diesem Fall erfolgt eine Kopplung mit einem Kommunikationssystem, wodurch der Veranstalter Sie über die jeweilige Veranstaltung informieren kann. Zudem besteht die Möglichkeit, dass ein Veranstalter ergänzende Informationen von Ihnen anfordert. Beispielsweise kann dies Ihr Geburtsdatum sein, sofern es für Veranstaltungen benötigt wird, für die eine Altersbeschränkung vorgesehen ist. Dies liegt allerdings im Verantwortungsbereich des jeweiligen Veranstalters, so dass wir hierauf keinerlei Einfluss haben.

Abwicklung der Bestellung

Wir benötigen die oben genannten personenbezogenen Daten, um Ihre Bestellung ordnungsgemäß abwickeln zu können. Wir übermitteln die Daten auch an den Veranstalter, damit dieser darüber in Kenntnis gesetzt wird, dass Sie ein Ticket gekauft haben. Wir veranlassen dies auf der Grundlage des Vertrages, den wir mit dem Organisator der Veranstaltung geschlossen haben, für welche Sie ein Ticket erwerben.

Bezahlung

Sobald Sie Ihre Daten eingegeben und die Bestellung abgeschlossen haben, ist die Zahlung zu leisten. Ihre Zahlungsdaten werden nicht durch uns verarbeitet. Zum Abschluss der Bestellung leiten wir Sie an einen Zahlungsdienstleister weiter, dessen Leistungen wir in Anspruch nehmen. Hierbei handelt es sich um [Buckaroo](#). Dieser wird Ihre Zahlung verarbeiten.

Erhalt des Tickets

Nach erfolgreicher Abwicklung der Zahlung werden die bestellten Tickets an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse verschickt. Für eine ordnungsgemäße Bearbeitung nutzen wir für den Versand die Dienstleistungen von [Sendgrid](#). Das für Sie erstellte Ticket enthält ebenfalls personenbezogene Daten wie beispielsweise Ihren Vor- und Nachnamen oder einen QR-Code, in dem Ihre Daten verarbeitet wurden. Es obliegt allerdings dem Veranstalter, welche Daten auf dem Ticket vermerkt werden.

Speichern der Daten und des Tickets

Die von Ihnen für den Kauf Ihres Tickets angegebenen Daten werden sicher gespeichert. Zu diesem Zweck nutzen wir einen in den Niederlanden ansässigen IT-Dienstleister. Wenn Sie weitere Informationen diesbezüglich wünschen, stellen wir Ihnen diese auf Anfrage selbstverständlich zur Verfügung. Des Weiteren versenden wir eine Kopie des Tickets an unsere digitale Umgebung in [Google Workspace](#).

Durchführung der Zugangskontrolle

Nachdem Sie Ihr Ticket ordnungsgemäß erhalten haben, bedarf es hierfür einer Zugangskontrolle. Für diese Zugangskontrolle ist [iBranding](#) zuständig.

Optional für Unternehmen

Wie bereits erwähnt, obliegt es dem Veranstalter zu entscheiden, welche personenbezogenen Daten neben den erforderlichen Daten zusätzlich angefordert werden. Der Veranstalter bestimmt somit ebenfalls, welche Daten genau auf dem für Sie erstellten Ticket vermerkt werden. Darüber hinaus hat der Veranstalter die Möglichkeit, bestimmte ergänzende Optionen in Anspruch zu nehmen. Nachstehend werden diese ergänzenden Optionen erläutert, für welche wir lediglich die technischen Voraussetzungen für den Veranstalter schaffen. Auf die Ausgestaltung dieser Dienstleistung haben wir keinen weiteren Einfluss. Die betreffenden Optionen sind standardmäßig abgeschaltet. Dies bedeutet, dass hiervon nur dann Gebrauch gemacht werden kann, wenn der betreffende Veranstalter sich bewusst hierfür entscheidet. Der Veranstalter hat mit dem Dienstleister entsprechende Vereinbarungen bezüglich der betreffenden Option getroffen. Für weitere Informationen über die betreffende Option wenden Sie sich an den Veranstalter des Events.

- Ein Veranstalter kann sich für die Nutzung von [Mailchimp](#) entscheiden. Dies ermöglicht es dem Veranstalter, Newsletter an seine Kunden zu schicken. Es liegt im

Entscheidungsbereich des jeweiligen Veranstalters, wie oft Newsletter verschickt werden.

- [Messagebird](#) ermöglicht es Veranstaltern, per SMS mit Kunden zu kommunizieren.
- Ein Veranstalter kann vom Social-Media-Button [Facebook](#) Gebrauch machen, welcher eine Verbindung zum Social-Media-Account des betreffenden Veranstalters herstellt.
- Veranstalter können [Google Tag](#) nutzen. Dies ermöglicht es, mit der Effizienz bestimmter Werbeanzeigen zu experimentieren.

Teilen von personenbezogenen Daten mit Dritten

Mit Ausnahme der vorstehend genannten Parteien teilen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mit anderen Parteien oder Unternehmen. Allerdings kann es vorkommen, dass wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, bestimmte Daten an die Polizei weiterzugeben, sofern die Polizei dies im Fall des Verdachts des Vorliegens einer Straftat verlangt.

Es kann vorkommen, dass wir für unsere Dienstleistungen auf Parteien zurückgreifen, die ihren Sitz in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben. Von derartigen Parteien machen wir ausschließlich Gebrauch, wenn:

1. dieser Empfänger seinen Sitz in einem Drittland hat, das der Europäischen Kommission zufolge ein passendes Datenschutzniveau bietet (ein Adäquatheitsbeschluss);
2. der Empfänger der personenbezogenen Daten passende Garantien bietet (zum Beispiel durch EU-Standardvertragsklauseln);
3. wir Ihre ausdrückliche Zustimmung hierfür erhalten haben.

Von den vorstehend genannten Parteien ist jedenfalls Sendgrid außerhalb des EWR in den Vereinigten Staaten ansässig. Sendgrid hat die EU-Standardvertragsklauseln in ihre Data Protection Addendum aufgenommen, die den Dienstleistungen von Sendgrid standardmäßig zugrunde liegt.

Aufbewahrungsfrist

Wir sind bestrebt, das Speichern von Daten auf das erforderliche Minimum zu beschränken. Wir bewahren Informationen zu Ihrem Ticket bis zu 24 Monate nach Durchführung der Veranstaltung auf. Bestimmte Kundendaten müssen wir allerdings aufgrund der steuergesetzlichen Aufbewahrungspflicht zur Verwaltung unserer Steuerangelegenheiten bis zu sieben Jahre nach Abwicklung Ihrer Bestellung aufbewahren.

Kontaktformular

Bei Fragen besteht die Möglichkeit, sich über das auf unserer Website verfügbare Kontaktformular mit uns in Verbindung zu setzen. Hierüber können Sie uns Fragen stellen oder Anfragen an uns richten. Hierfür bitten wir Sie um Angabe folgender Daten:

- E-Mail-Adresse;
- Namen;
- Auftragsnummer (optional).

Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Zustimmung. Wir bewahren diese Informationen auf, bis wir uns sicher sind, dass unsere Antwort zu Ihrer Zufriedenheit war, und bis zu 6 Monate danach

für den Fall, dass möglicherweise noch eine Reaktion von Ihnen hierauf erfolgt. In diesem Fall können wir Ihre frühere Frage bequem einbeziehen.

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, die von uns oder Dritten platziert werden. Cookies sind kleine Dateien, die beim Besuch einer Website automatisch auf beispielsweise einem Computer oder Smartphone des Websitebesuchers gespeichert werden können. Dies erfolgt über den Webbrowser des betreffenden Endgerätes. Sie können die Platzierung von Cookies über Ihren Browser des Endgeräts deaktivieren, allerdings stehen einige Funktionen unserer Dienstleistungen in diesem Fall nur noch eingeschränkt zur Verfügung.

Sowohl wir als auch Dritte verwenden Cookies für folgende Zwecke:

- zur Ermöglichung bestimmter Funktionalitäten der Website (erforderliche Cookies);
- zur Analyse der Nutzung unserer Website, um diese anhand der Daten zu verbessern und die Website nutzerfreundlicher zu gestalten (analytische Cookies);
- zur Platzierung personalisierter Werbung (Marketing Cookies);

Für Marketing Cookies, die auf unserer Website platziert und ausgelesen werden, bitten wir um Ihre Zustimmung. Für erforderliche und analytische Cookies, die gemäß den datenschutzfreundlichsten Einstellungen aktiviert sind, müssen wir Sie nicht um Zustimmung bitten. Diese platzieren wir auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses.

Wir haben mit Dritten, die Cookies auf unserer Website platzieren, Absprachen über deren Verwendung getroffen. Dennoch haben wir keine vollständige Kontrolle über die Handhabung der Cookies durch diese dritten Parteien. Weitere Informationen sind in den Datenschutzrichtlinien der betreffenden Parteien einsehbar. Nachstehend finden Sie eine Übersicht der Cookies, die auf unserer Website platziert werden:

Name des Cookies	Anbieter	Zweck	Verfallsdatum	Funktion
SERVERID	Mica	Ermittlung der Serverumgebung	Session	Funktionell
__hstc	Eventgoose	Hubspot-Cookie zur Feststellung der Dauer des Websitebesuchs	13 Monate	Marketing
XSRF-TOKEN	Moonly	Formularvalidierung innerhalb von Eventgoose	Session	Funktionell
_ga	Eventgoose	Wir verwenden Google Analytics, um das Verhalten der Besucher unserer Website zu analysieren. Auf Basis dieser Analysen können wir unsere Website kontinuierlich verbessern.	2 Jahre	Analytisch

cookie_consent	Eventgoose	Zur Bestimmung, ob jemand mit der Cookie-Erklärung einverstanden ist	20 Jahre	Funktionell
hubspotutk	Eventgoose	Hubspot-Cookie zur Feststellung der Dauer des Websitebesuchs	13 Monate	Marketing
messagesUtk	Eventgoose	Hubspot-Cookie zur Speicherung von Details von Browser und Aktionen	13 Monate	Funktionell
eventgoose_session	Moonly	Zur Identifikation eingeloggter Nutzer	Session	Funktionell
_fbp	Eventgoose	Facebook-Marketing-Pixel	3 Monate	Marketing

Sicherheit

Wir legen großen Wert auf die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Zum Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte ergreifen wir unter Berücksichtigung des Stands der Technik die folgenden Maßnahmen:

- Der Zugang zu personenbezogenen Daten wird mit einem Benutzernamen sowie einem Passwort geschützt. Unser Konzept ist darauf ausgelegt, Missbrauch sowie ungenehmigten und unbeabsichtigten Zugang zu Datenbanken mit personenbezogenen Daten zu verhindern.
- Die Kommunikation von personenbezogenen Daten über Netzwerke oder sonstige Medien erfolgt verschlüsselt unter Verwendung einer Technologie, die nach aktuellen Standards ausreichend Schutz bietet.
- Wir verwenden sichere Verbindungen (Secure Sockets Layer oder SSL), mit denen sämtliche Informationen bei Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten zwischen Ihnen und unserer Website verschlüsselt übertragen werden.

Änderungen der vorliegenden Datenschutzerklärung

Wenn Änderungen an unseren Dienstleistungen vorgenommen werden, müssen wir selbstverständlich auch die vorliegende Datenschutzerklärung anpassen. Achten Sie deshalb auf das vorstehend genannte Datum und prüfen Sie regelmäßig, ob neue Versionen zur Verfügung stehen. Wir sind bestrebt, Ihnen etwaige Änderungen mitzuteilen.

Ihre Rechte

Die ADR stellt Ihnen im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten einige Rechte zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie im Fall der Inanspruchnahme Ihrer Rechte immer eindeutig Ihre Identität angeben. Wenn wir Ihre Identität nicht mit Sicherheit ermitteln können, sind wir berechtigt, ergänzende Daten anzufordern. Wir tun dies, um sicher zu sein, dass wir keine Daten von Dritten ändern oder löschen. Sie haben folgende Rechte:

- das Recht auf Erläuterung über die uns zur Verfügung stehenden personenbezogenen Daten und unsere diesbezügliche Handhabung;
- das Recht auf Einsicht in die uns vorliegenden personenbezogenen Daten;

- das Recht, Fehler korrigieren zu lassen. Es besteht die Möglichkeit, dass ein Fehler auf dem für Sie erstellten Ticket enthalten ist. Diesen Fehler können wir korrigieren und es besteht die Möglichkeit, das Ticket erneut an Sie zu versenden. Hierfür wenden wir uns stets an den Veranstalter. Ohne Zustimmung des Veranstalters können wir keinen erneuten Ticketversand veranlassen.
- das Recht auf Löschung veralteter personenbezogener Daten;
- das Recht, personenbezogene Daten an einen Dritten auszuhändigen;
- den Widerruf der Einwilligung;
- die Einschränkung einer bestimmten Verarbeitung;
- das Recht, Widerspruch gegen bestimmte Arten der Verwendung einzulegen;

Wir werden Ihrer Aufforderung prinzipiell innerhalb eines Monats nachkommen. Diese Frist kann allerdings um zwei Monate verlängert werden, sofern die Komplexität und die Anzahl der Aufforderungen dies erfordern. Wenn wir diese Frist verlängern, werden wir Sie hierüber rechtzeitig in Kenntnis setzen.

Eine Beschwerde einreichen

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, können Sie eine E-Mail an support@eventgoose.com schicken. Wir greifen jede Beschwerde intern auf und führen die Korrespondenz mit Ihnen weiter.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihnen nicht angemessen weiterhelfen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde auf dem Gebiet des Datenschutzes einzureichen. In den Niederlanden ist die Autoriteit Persoonsgegevens (AP) hierfür zuständig. Eine Beschwerde kann hier eingereicht werden:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten>

Kontaktdaten

Identität:	Eventgoose Tech B.V.
Firmensitz:	FB. Deurvorststraat 43, 7071 BG Ulf
E-Mail-Adresse:	support@eventgoose.com
Telefon:	0315215006
KvK-Nummer (Handelsregisternummer):	55715796